

购物指南

如何在 <https://www.hoffmann-group.com.cn> 订购产品

您在 <https://www.hoffmann-group.com.cn> 订购需要帮助吗？

您可参照如下步骤，轻松完成在线订购。

1. 请登录您的完整账户，
即可查看您的 VIP 专属 价格、
快速下单并结账。



2. 仍是新用户？

进入 [hoffmann-group.com.cn](https://www.hoffmann-group.com.cn)，点击右侧 立即注册。
填完信息后点击创建账户，然后 点击创建完整账户，
填写公司信息后提交。

销售人员将在 2 个工作日内对您的信息进行审核，
审核通过后，您会收到来自 hoffmann 霍夫曼的账户
激活确认邮件或短信验证码，激活后，



您的账户将拥有在线订购，专 属 VIP 优惠价，快速优先发货等所有强大功能。

2.1 快速注册——“手机号码注册”或“邮箱注册”

填写注册信息

——手机注册：输入手机号码

或 邮箱注册：输入 邮箱

——点击 获取验证码，将收到的验证码输入验证码区域

——输入登录密码

——再次输入登入密码

——勾选 ☐ 我已阅读并同意 [《Hoffmann Group 霍夫曼集团用户注册协议》](#)

[《隐私政策》](#) [《服务协议》](#)

——点击 立即注册

以上完成快速注册操作；



可点击“完善信息”进行企业信息完善，并待我们的销售同事联系您后获得专属会员优惠。

2.2 点击【企业注册】

第一步为【填写账号信息】，

需要填写【手机号码】【手机验证码】【设置密码】

【确认密码】以及【我已阅读并同意注册协议】勾选项打勾。



点击【下一步】，进入【填写企业信息】，

在【填写企业信息】页面，

需要填写【公司名称】【省份】【城市】【区县】【详细公司地址】

以及【客户所属行业】，并且要勾选【我已阅读并同意注册协议】。



点击【下一步】，在【填写联系人信息】页面，

需要填写【姓名】【电话】【传真】【电子邮件】【职位】

以及勾选【我已阅读并同意注册协议】勾选项。



点击【下一步】，进入【提交注册页面】

勾选【在此声明，同意以上所有条款和贸易合规声明】，

点击【提交注册】按钮即可提交注册。



提交注册后，会提示恭喜成功注册！

点击【确定】就会自动登录并跳转回【首页】。



在【首页】点击【请登录】，就可以进入登陆页面

在登录页面可选择【账号登录】或【验证码登录】。

【账号登录】又分为【邮箱登录】和【手机号登录】。

点击【账号登录】即可进入账号登录页面，

输入手机号和密码就可以进行登录。

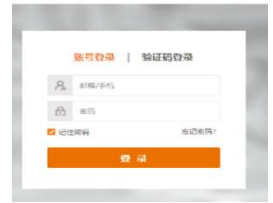
还没有账号? [免费注册](#)



点击【登录】按钮就可以登录并跳转到【首页】。

点击【账号登录】即可进入账号登录页面，

输入邮箱和密码就可以进行登录。

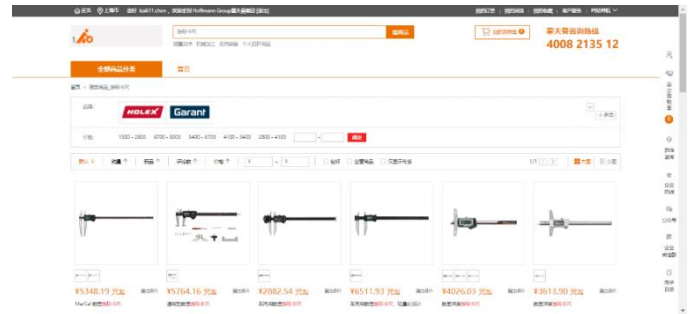


2.1.1 完善企业信息

快速注册未填写企业信息用户，登录系统后，

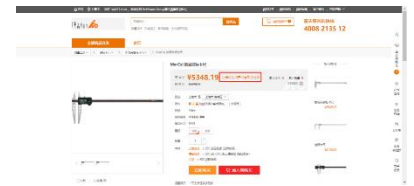
在【搜索栏】任意搜索一个产品。

进入【产品列表】后点击该产品。



进入商品详情页，有**三种方式**可以跳转到【完善企业信息】页面。

第一种：直接点击【注册企业用户可享受企业价】



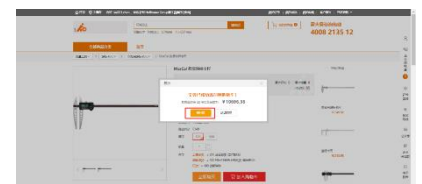
第二种：点击【立即购买】后，跳出提示框，再点击【去完善】。



第三种：点击加入购物车

跳出提示框，点击【去付款】。

点击【提交】，跳出提示框，点击【去完善】。



在完善企业信息页面，



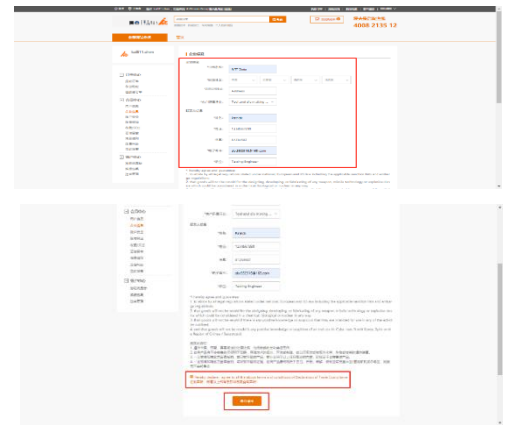
需要填写的字段为【公司名称】【所在地区】【详细公司地址】

【客户所属行业】【联系人姓名】【联系人电话】【联系人传真】

【联系人电子邮件】以及【联系人职位】，

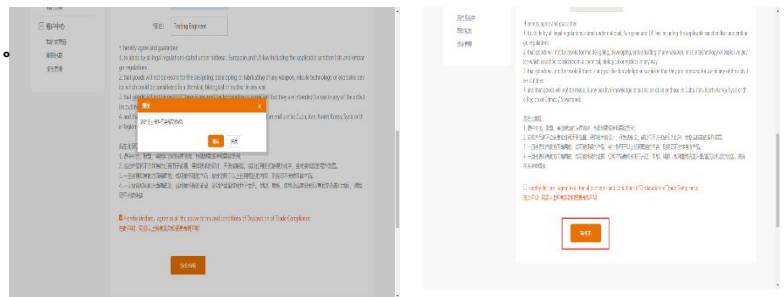
并且要勾选【在此声明，同意以上所有条款和贸易合规声明】，

并且提交审核。



点击【提交审核】后，会跳出提示框，点击【确认】。

点击【确认】后，按钮会显示为【审核中】。



3. 客户下单

本章的前提为客户已经登录商城，并且完善了企业信息，并且正在浏览商品详情页

4.1 加入购物车

4.1.1 选择商品属性

筛选商品属性有两种方式，

第一种方式：直接筛选商品属性如下图所示：



第二种方式：在商品属性筛选框内筛选属性，

如图所示：



4.1.2 选择商品数量

选择商品数量也有两种方式：

霍夫曼工具贸易（上海）有限公司
上海市闵行区朱建路333弄5号
邮编：201107 上海 中国

Tel: +86 21 5454-4660
Fax: +86 21 5454-4661
www.hoffmann-group.com

No.5, Lane 333, Zhujian Road,
Minhang District, Shanghai, China
201107

一种是直接选择商品数量，如图所示：

还有一种是在筛选框内添加商品数量，如下图所示：



4.1.3 导出报价单/导出购物 EXCEL 清单/导入商品种类与数量到购物车

在我的购物车界面点击【导出报价单】按钮即可导出报价单。

点击 EXCEL 图标导出购物车清单。



4.1.4 导入购物车

下载导入购物车的模版，两个字段分别是 SKU 与数量

加入导入购物车按钮



4.2 立即购买

在商品详情页点击【立即购买】

按钮就能跳转到【订单详情页】。



4.3 填写订单详情页

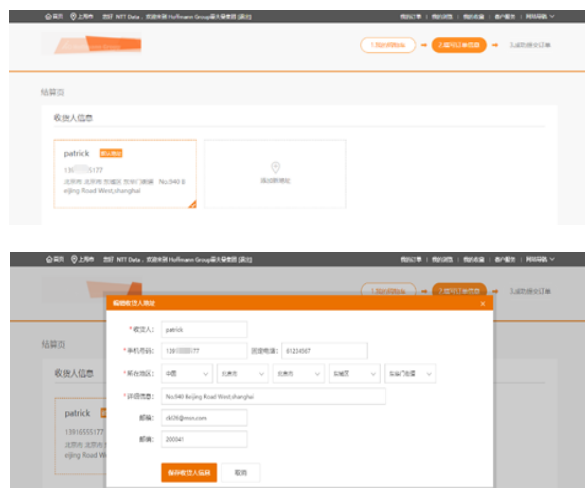
4.3.1 填写收货人信息

点击【添加新地址】就可以填写收货人信息

进入【编辑收货人地址】界面就可以编辑收货人的信息，

如【收货人】【手机号码】【固定电话】

【所在地区】【详细信息】【邮箱】【邮编】等



4.3.2 填写发票信息

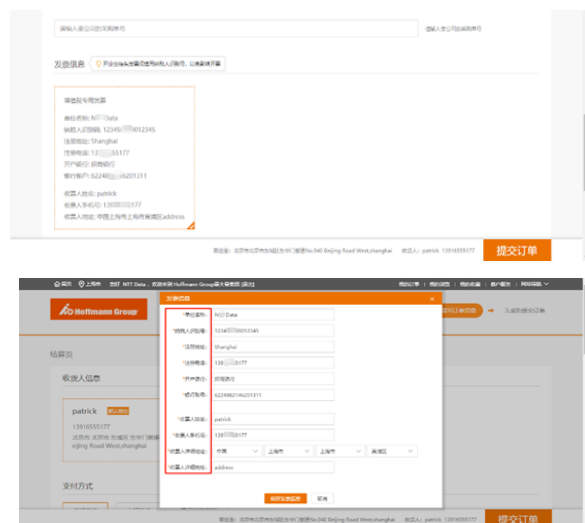
点击【发票信息】就可以对发票信息进行编辑

需要填写的发票信息有如下字段：【单位名称】

【纳税人识别号】【注册地址】【注册电话】

【开户银行】【银行账号】【收票人姓名】

【收票人手机号】【收票人详细地址】等等



4.3.3 选择支付方式

在订单详情页，还可以选择支付方式，

有**二种支付方式**可供选择：

【在线支付】、【线下支付或账期支付】支付

支付方式



4.3.4 公司的采购单号

在【订单详情页】有专门的一栏填写【公司的采购单号】



4.4 支付结算

填写完所有信息后，点击【提交订单】按钮，就可以进入结算页

首先，点击【保存订单并打印】按钮，可以导出订单的 PDF 文件

点击【继续购物】按钮，可以继续购物

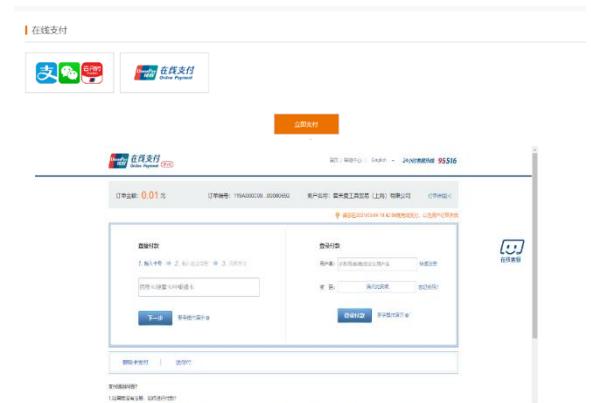


若支付方式选择【在线支付】，

则又分为两种方式：银联在线支付和扫码支付



银联在线支付会跳转到银联的网站进行支付



扫码支付支持微信、支付宝、银联云闪付进行支付



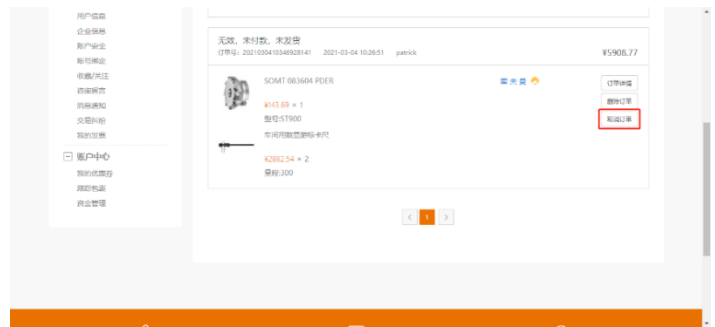
支付成功后会显示：您此次的支付操作已成功



4.5 取消订单

对于未付款的订单，

可以在【个人中心】【我的订单】中【取消订单】



4.6 申请售后

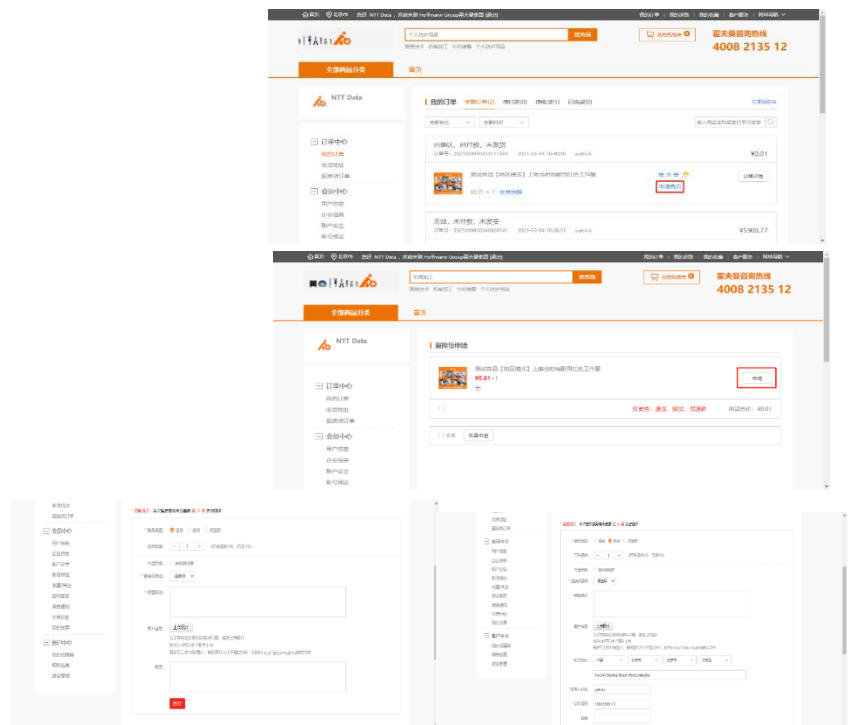
对于已经付款的订单可以申请售后

点击【申请】按钮

申请售后有三种方式：

退货，换货和维修

填写完相关信息后击【提交】即可



4.7 订单中心-修改收货地址

在【个人中心】中可以修改收货地址，

指定一个收货地址为默认地址，

最多可创建 50 个收货地址



4.9 确认收货

点击【确认收货】按钮



4.10 订单中心 – 查询物流信息



5. 账户管理——在您账户页面，
您可以进入 并编辑您的账户部分资料更改密码，
增加审核 权限等。进入订单模块，
则可查看过去订单历史，收藏列表，购物车等。



6. 联系我们——如您在使用产品或订购产品 时，
有任何疑问或需要帮助，
请根据右侧 联系方式联系我们。
或者拨打我们的服务热线 400-821-3512



如有更多疑问，请访问 <https://www.hoffmann-group.com.cn> 获得帮助。

感谢您的订购！